



## Who is JTRS?

- JTRS are Apple Solutions Expert in Education. They are our MDM (Mobile Device Manager) providers. They are based in Dubai and have over 10 years of experience in the UK supporting education and businesses.
- JTRS will help to ensure we keep both your child and their iPad safe.
- Being an Apple authorized service centre the iPads will be collected onsite through the school, repaired, delivered and enrolled back to school Management system.

What would be the minimum recommended specs for iPad?

**iPad 10th Gen Wifi or above with minimum 64GB or above storage is recommended.**

## How much will the iPad bundle cost and what will it include?

- All Primary students must purchase the mandatory “**Software and Security Bundle**” through the JTRS e-store for **AED 320**, which will include a highly durable protective case embossed with the school logo to protect the iPad from any damage, as well as the annual security and software/apps package.
- If you don't have your own iPad already with the above recommended specs, you will also be required to purchase an iPad thru JTRS. The cost of this is less than retail price with educational discount for **AED 1200 (iPad A16)**.
- You may also choose to purchase any of the following additional optional extras:
  1. AppleCare+ **AED 230 (Highly recommended)** – extends 2 yr warranty with accidental damage (includes screen damage) with a service fee of AED 179.
  2. Skriva Stylus **AED 180**
  3. Apple pencil **AED 285**
  4. Headphones **AED 120**

## Who will own the iPad?

- You are purchasing the latest Apple iPad with charger, cover and optional warranty, so you own everything.

## We already own an iPad. Can we send it to school?

- Yes, if it matches the required specifications. It will need to be reformatted to enroll in the MDM which will require full reset so all content will be lost.

### Can I trade in my old iPad?

- If your current iPad is an older one you may be able to trade this and/or other used IT equipment against the cost of your new iPad through JTRS. Please refer to the **JTRS flyer** for more details.
- JTRS can do recycling/trade on any Apple products including iMac, Apple TV, Mac mini, Mac pro, iPods, but with other brands only mobile devices can be recycled (laptops, mobile phones and tablets)
- If trading equipment, all data must be backed up and all iCloud accounts signed out.
- In order to trade in equipment must be:
  - In Working condition
  - No Damage
  - No missing parts
  - No iCloud locks
  - No Engraving
  - For iPads - all buttons need to be in working condition
  - Laptops must include charge

### Will my child's iPad come home every day?

- Yes. Students will be responsible for their iPads going to and from school daily and it will be an expectation that iPads are brought in fully charged every day.

### Can I have control of the iPad while it's at home?

- When at home the iPad will retain the same security and settings that they have in school keeping the device maintained, safe and secure. No changes to the device will be possible in or out of school unless done by the IT team.
- The enrolment of the device onto the MDM will enable certain security restrictions on the device. When under school WiFi and our firewall, the schools web filter system will block certain websites whilst the MDM controls App and management. The MDM will also enable an application called Apple Classroom. This allows teachers to view and manage the use of all their students' iPads from the teacher's device. The MDM will also assist in safety against loss by enabling remote wipe, lockdown and also to locate the devices if lost.
- Parents can enable "**Screen time**" which will allow them to enable time restrictions and web-filtering. This will ensure their can monitor the iPad usage while at home. You may contact the IT team to get more details.

### When will I need to replace my iPad and bundle?

- It is proposed that you will have to replace your iPad every three (3-4) years due to the technological advancements by Apple and in order for your iPad to function optimally with the school's infrastructure.

### What happens when I leave SVS /transfer from school?

Since your iPad is enrolled into our School MDM. The removal process involves the following -

- This can be accomplished remotely and it only requires your iPad to be ON and connected to Wifi.
- All restrictions shall be removed. Thereafter, you shall have full control over your iPad.
- All school related apps which were pushed thru MDM shall be automatically removed. Any existing data like photos/videos saved on your Camera Roll/Photo app shall not be deleted.
- The whole process requires approx. 10-15 mins for all the apps and restrictions to remove.
- The final step is to remove your iPad from the MDM and DEP. This will ensure your iPad will be no longer managed by SVS.

## How you can purchase 'Smart Vision School iPad Bundle?'

- Please refer to the e-store product guide flyer.
- JTRS have created an online e-store to help you choose your iPad bundle. Please go to <https://svs.jtrs.ae/>
- click on the “**Shop now**” icon. you will be presented with all purchase options.
- Once you have chosen your options, '**Proceed to checkout**' where you can review your items you have chosen. If you wish to change any item in the basket, please remove the 'iPad' and this will take you back to the store where you can start the process again.
- **PLEASE NOTE ALL ITEMS WILL ONLY BE SHIPPED TO THE SCHOOL AND NOT TO YOUR HOME ADDRESS**
- Please click 'Confirm' and you will taken to the final stages where you can review your basket and choose your preferred method of payment from a choice of 'Credit / Debit Card (Telr)', 'Online Bank Transfer' and Cheque payment and click 'Pay Now'
- If you choose 'Teller', you will be taken to another page where you can make your payment online. Once the payment has been taken, you will be taken back to the website where you will see a confirmation of your order.
- If you chose to pay by Bank transfer or Cheque payment you will receive these payment instructions on your email order quotation / confirmation. Please make sure you follow these instructions carefully.
- Once you payment has been received and allocated to your order, you will receive a confirmation email and an invoice.
- Should you need any assistance, please feel free to contact JTRS directly on 'info@jtrs.ae' or by calling 04 338 0990.

## من هي شركة JTRS ؟

- JTRS هي خبير حلول آبل في مجال التعليم.
- هي المزود لخدمة إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) للمدرسة.
- مقرها في دبي ولديها أكثر من 10 سنوات من الخبرة في المملكة المتحدة في دعم المؤسسات التعليمية والشركات.
- تضمن JTRS حماية الطالب وجهاز iPad الخاص به.
- بصفتها مركز خدمة معتمد من آبل، فإنها تقدم:
  - جمع وتسليم أجهزة iPad من وإلى المدرسة.
  - صيانة الأجهزة وإعادة تسجيلها في نظام إدارة المدرسة.

## أدنى المواصفات الموصى بها لجهاز iPad

- الطراز iPad :الجيل التاسع (Wi-Fi) أو الأحدث.
- السعة التخزينية 64 :جيجابايت أو أكثر.

## كم تبلغ تكلفة حزمة الـ iPad وما الذي تتضمنه؟

- يُطلب من جميع طلاب المرحلة الابتدائية شراء "حزمة البرامج والأمان" الإلزامية من خلال متجر JTRS الإلكتروني مقابل 320 درهماً إماراتياً. وتتضمن الحزمة ما يلي:

- غلاف واقٍ عالي التحمل مزين بشعار المدرسة لحماية جهاز الـ iPad من أي ضرر.
- الحزمة السنوية للأمان والبرامج/التطبيقات.

- إذا لم يكن لديك جهاز iPad بالمواصفات الموصى بها من قبل المدرسة، فستحتاج أيضاً إلى شراء iPad من خلال JTRS. يتوفر iPad A16 بسعر تعليمي مخفض يبلغ 1200 درهم إماراتي أقل من السعر في السوق .
- يمكنك أيضاً اختيار شراء أي من الإضافات الاختيارية التالية:

1. AppleCare+ – 230 درهماً إماراتياً (موصى به بشدة): تمدد الضمان لمدة عامين وتشمل الأضرار العرضية (بما في ذلك تلف الشاشة) برسوم خدمة قدرها 179 درهماً.
2. قلم Skrive Stylus – 180 درهماً إماراتياً
3. قلم Apple Pencil – 285 درهماً إماراتياً
4. سماعات رأس – 120 درهماً إماراتياً

## من سيكون مالك جهاز iPad؟

- أنتم من تقومون بشراء جهاز Apple iPad الأحدث مع الشاحن، الغطاء، والضمان الاختياري، لذا أنتم المالك الكامل للجهاز وكل ملحقاته.

## نحن نملك iPad بالفعل، هل يمكن لطفنا استخدامه في المدرسة؟

- نعم، بشرط أن يطابق المواصفات المطلوبة.
- يجب إعادة تهيئة الجهاز بالكامل (Reset) ليتم تسجيله في نظام إدارة الأجهزة (MDM)، مما يعني أن جميع البيانات والمحتوى على الجهاز سيتم مسحها نهائيًا.

## هل يمكنني استبدال جهاز iPad القديم؟

- إذا كان جهاز iPad الحالي قديمًا، قد تتمكن من استبداله و/أو استبدال أجهزة تقنية أخرى مستعملة لتُخصم من تكلفة جهاز iPad الجديد عبر شركة JTRS.
- يرجى الرجوع إلى منشور JTRS لمزيد من التفاصيل.
- JTRS يمكنها إعادة تدوير أو استبدال أي من منتجات Apple بما في ذلك:
  - iPods، Mac Pro، Mac mini، Apple TV، iMac
  - ومع العلامات التجارية الأخرى، يمكن فقط إعادة تدوير الأجهزة المحمولة مثل الهواتف المحمولة، الحواسيب المحمولة، والأجهزة اللوحية.
- في حال استبدال الأجهزة، يجب:
  - أخذ نسخة احتياطية من جميع البيانات
  - تسجيل الخروج من جميع حسابات iCloud

## شروط قبول الأجهزة للاستبدال:

- أن تكون في حالة تشغيل جيدة
- بدون أعطال أو تلف
- بدون أجزاء مفقودة
- بدون قفل iCloud
- بدون نقوش أو حفر على الجهاز
- بالنسبة لأجهزة iPad: يجب أن تكون جميع الأزرار تعمل
- بالنسبة للحواسيب المحمولة: يجب أن تتضمن الشاحن

## هل سيأخذ طفلي جهاز iPad إلى المنزل يوميًا؟

- نعم. سيكون الطلاب مسؤولين عن أخذ iPad الخاص بهم من وإلى المدرسة يوميًا، ويُتوقع منهم إحضاره مشحونًا بالكامل كل يوم.

## هل يمكنني التحكم في جهاز iPad أثناء وجوده في المنزل؟

- عندما يكون iPad في المنزل، سيبقى بنفس إعدادات الحماية والأمان المستخدمة في المدرسة، مما يحافظ على أمانه واستقراره. لن يكون من الممكن إجراء أي تغييرات على الجهاز سواء داخل أو خارج المدرسة إلا من قبل فريق تقنية المعلومات.
- تسجيل الجهاز في نظام إدارة الأجهزة (MDM) يفرض قيودًا أمنية معينة، مثل:
  - تصفية المواقع من خلال نظام حماية المدرسة أثناء الاتصال بشبكة WiFi الخاصة بالمدرسة.
  - التحكم في التطبيقات وإدارتها.
  - تفعيل تطبيق يسمى Apple Classroom، والذي يمكّن المعلمين من مراقبة وإدارة استخدام iPads الخاصة بالطلاب من جهاز المعلم.
  - الحماية من الضياع أو السرقة من خلال إمكانيات القفل، المسح عن بُعد، وتحديد موقع الجهاز.
- يمكن للوالدين تفعيل ميزة "مدة استخدام الشاشة (Screen Time)"، والتي تتيح:
  - تحديد مدة استخدام الجهاز.
  - تصفية المواقع الإلكترونية.
  - مراقبة استخدام الجهاز أثناء وجوده في المنزل.

- يمكنك التواصل مع فريق تقنية المعلومات للحصول على مزيد من الدعم والتفاصيل.

## متى سأحتاج إلى استبدال iPad والباقة الخاصة به؟

- يُوصى باستبدال جهاز iPad كل 3 إلى 4 سنوات، وذلك بسبب التحديثات التقنية المستمرة من Apple ولضمان توافق الجهاز مع بنية المدرسة التحتية.

## ماذا يحدث عند مغادرة مدرسة SVS أو الانتقال منها؟

- بما أن جهاز iPad الخاص بك مسجل في نظام MDM الخاص بالمدرسة، فإن عملية إزالته من النظام تشمل الآتي:
  - يمكن تنفيذ هذه العملية عن بُعد، فقط يجب أن يكون الجهاز يعمل ومتصل بالواي فاي.
  - سيتم إزالة جميع القيود المفروضة على الجهاز، وبعدها سيكون لك التحكم الكامل في iPad.
  - سيتم إزالة جميع التطبيقات المرتبطة بالمدرسة تلقائيًا.
  - لن يتم حذف بياناتك الشخصية مثل الصور ومقاطع الفيديو المحفوظة على الجهاز.
  - تستغرق العملية حوالي 10 إلى 15 دقيقة.
  - الخطوة الأخيرة هي إزالة الجهاز من نظام MDM وDEP، مما يعني أن الجهاز لن يكون تحت إدارة مدرسة SVS بعد الآن.

## كيف يمكنك شراء "باقة iPad الخاصة بمدرسة Smart Vision"؟

- يرجى الرجوع إلى دليل المنتجات الإلكتروني (e-store product guide flyer).
- أنشأت شركة JTRS متجرًا إلكترونيًا لمساعدتك في اختيار باقة iPad المناسبة لطفلك.
- يرجى زيارة الموقع <https://svs.jtrs.ac> :
- اضغط على زر "Shop now"، وستظهر لك جميع خيارات الشراء المتاحة.
- بعد اختيارك للخيارات المناسبة، اضغط على "Proceed to checkout" حيث يمكنك مراجعة العناصر التي اخترتها.
- إذا رغبت في تعديل أي عنصر داخل سلة المشتريات، قم بإزالة خيار "iPad" وسُعاد توجيهك إلى المتجر لبدء العملية من جديد.

### ! ملاحظة مهمة:

جميع الطلبات سيتم شحنها إلى المدرسة فقط، ولن يتم التوصيل إلى العناوين المنزلية.

- اضغط على "Confirm"، وستنتقل إلى المرحلة الأخيرة حيث يمكنك:
  - مراجعة سلة المشتريات.
  - اختيار طريقة الدفع المناسبة من بين:
    - بطاقة ائتمان / خصم (Telr)
    - تحويل بنكي عبر الإنترنت
    - دفع بشيك
  - ثم اضغط على "Pay Now".

### خطوات الدفع:

- إذا اخترت الدفع عن طريق Telr، فسيتم تحويلك إلى صفحة آمنة لإتمام الدفع عبر الإنترنت.
- بعد نجاح عملية الدفع، سيتم إعادتك إلى الموقع وستظهر لك رسالة تأكيد الطلب.
- إذا اخترت الدفع عبر التحويل البنكي أو الشيك، فستصلك تعليمات الدفع في بريدك الإلكتروني ضمن عرض السعر/تأكيد الطلب.
- يرجى التأكد من اتباع التعليمات بدقة لضمان نجاح العملية.
- بعد استلام الدفعة وربطها بطلبك، ستصلك رسالة تأكيد الطلب والفاتورة عبر البريد الإلكتروني.

## هل تحتاج إلى مساعدة؟

- لا تتردد في التواصل مع فريق JTRS مباشرة عبر البريد الإلكتروني: [info@jtrs.ac](mailto:info@jtrs.ac)  
أو الاتصال على الرقم 04 338 0990 :